ألس الإمارات للطابوق ذ.م.م

Quality Policy Statement

It is the policy of **ALAS EMIRATES BLOCKS LLC** to provide a range of products & services, which meet the requirements of its customers and quality standard parameters, and those programs, are maintained on schedule at the agreed price. All work is carried out in a cost effective and timely manner, and in accordance with the highest professional standards, and compliance with all relevant regulatory and statutory requirements, aiming for continual improvement and customer satisfaction through the involvement and participation of all levels of management, staff and other interested parties.

A policy for quality conforming to the requirements of ISO 9001:2015 has been established to ensure that it:

- ALAS EMIRATES BLOCKS LLC is considering quality as understanding and exceeding customer expectations.
- Includes a commitment to meeting requirements and to continual improvement.
- Quality needs to be integrated into products and processes at an early stage.
- Demonstrates top management commitment and ensures the quality objectives are communicated, understood and implemented at appropriate levels of the organization.
- Is regularly reviewed at the management review meeting for suitability and effectiveness addressing continual improvement and client satisfaction.

Management is ultimately responsible for making balanced judgments, assessing the significance of variations in this sphere and taking decisions. In arriving at such decisions, the quality and personal integrity of staff are of fundamental importance. In this context, all effort is made to ensure that each person in the organization understands that quality assurance is important to their future, know how they can assist in the achievement of adequate quality and are stimulated and encouraged to do so.

This policy is approved by the undersigned and is supported by all the levels of management within the organization. All personnel shall be guided by the contents of the quality management system and no deviation from the methods and procedures set down shall be permitted.

Executive Manager

بيان سياسة الجودة

تتمثل سياسة **شركة ألس الإمارات للطابوق ذ.م.م** في تقديم مجموعة واسعة من المنتجات والخدمات التي تلبي متطلبات عملائها ومعايير الجودة الموحدة ويتم الحفاظ على هذه البرامج في الموعد المحدد وبالسعر المتفق عليه. كما يتم تنفيذ جميع الأعمال بطريقة فعالة من حيث التكلفة وفي الوقت المناسب ووفقاً لأعلى المعايير المهنية وبالتوافق مع جميع المتطلبات التنظيمية والقانونية الملائمة حيث تهدف إلى التحسين المستمر ورضا العملاء من خلال اشتراك ومشاركة جميع مستويات الإدارة والموظفين وغيرهم من الأطراف المعنية. تم وضع سياسة للجودة متطابقة مع متطلبات المعيار ISO 9001:2015 لضمان ما يلي:

• أن تدرس شركة ألس الإمارات للطابوق ذ.م.م الجودة وذلك لتفهم توقعات العملاء وتتجاوزها.

• أن تتضمن التزاماً بتلبية المتطلبات والتحسين المستمر.

• أن يتم دمج الجودة في المنتجات والعمليات في مرحلة مبكرة.

• أن يتم توضيح التزام الإدارة العليا وضمان إبلاغ أهداف الجودة وفهمها وتنفيذها على المستويات الملائمة للمنظمة.

• أن تتم مراجعتها بانتظام في اجتماع المراجعة الإدارية للتأكد من ملائمتها وفعاليتها في معالجة التحسين المستمر ورضا العملاء.

تتحمل الإدارة المسؤولية بشكل جوهري عن اتخاذ أحكام متوازنة وتقييم أهمية التغييرات في هذا المجال واتخاذ القرارات. ولدى التوصل إلى مثل هذه القرارات، تتسم نوعية الموظفين ونزاهتهم الشخصية بأهمية أساسية. ويتم في هذا السياق بذل كل الجهود الممكنة لضمان أن يفهم كل شخص في المنظمة أن ضمان الجودة أمر مهم لمستقبله وأن يعرف كيف يمكنه أن يساعد في تحقيق جودة ملائمة وأن يتم تحفيزهم وتشجيعهم على القيام بذلك.

تمت الموافقة على هذه السياسة من قبل الموقع أدناه وتم دعمها من قبل جميع مستويات الإدارة داخل المنظمة. ويتم توجيه جميع الموظفين من خلال محتويات نظام إدارة الجودة ولا يسمح بأي انحراف عن الطرق والإجراءات المحددة.

المدير العام

ألس الإمارات للطابوق ذ.م.م
ALAS EMIRATES BLOCKS
Alas Emirates Blocks L.L.C.